

Inhoudsopgave

Voorwoord	5
1. Inleiding	6
2. Toepassingsgebied	7
3. Termen en definities	8
4. Algemene eisen.....	9
4.1. Beleid betreffende MVO.....	9
4.2 Stakeholdermanagement.....	10
4.2.1 Stakeholderanalyse.....	10
4.2.2 Plan van aanpak voor MVO (Verbeterprogramma).....	10
4.2.3 Uitvoeren en evalueren plan van aanpak MVO.....	11
4.2.4 Wet- en regelgeving en andere eisen	11
4.2.5 Doelstellingen.....	11
4.3. Implementatie en uitvoering.....	12
4.3.1 Middelen, taakverdeling, verantwoordelijkheid, toerekenbaarheid en bevoegdheid.....	12
4.3.1.1 MVO coördinator	12
4.3.2 Bekwaamheid, training en bewustzijn	13
4.3.3. Communicatie, participatie en overleg	13
4.3.3.1 Communicatie	13
4.3.3.2 MVO jaarverslag	13
4.4 Documentatie.....	13
4.4.1 Documentatie MVO-managementsysteem	13
4.4.2 Beheersing van documentatie.....	14
4.4.3 Beheersing primaire processen en werkzaamheden	14
4.5 Controle	14
4.5.1 Monitoring en meting.....	14
4.5.2 Beoordeling en naleving.....	15
4.5.2.1 Beoordeling wet- en regelgeving.....	15
4.5.2.2 Beoordeling door organisatie zelf opgelegde eisen.....	15
4.5.3 Onderzoek van afwijkingen, corrigerende en preventieve maatregelen.....	15
4.5.3.1. Afwijkingen, corrigerende en preventieve maatregelen.....	15
4.5.4 Beheersing van registraties.....	15
4.5.5. Interne audits	16
4.6 Directiebeoordeling	16
5. Certificatie-eisen.....	18
5.1 Certificatienorm en werkwijze	18
5.1.1 Certificatie instelling	18
5.1.2 Eisen aan de auditor	18
5.2 Wijziging en bindend verklaren van de norm en werkwijze.....	18
5.3 Werkwijze toetsing IMA-MVO norm 2010/1 NL.....	18
5.3.1 Aanvraag.....	18
5.3.2 Entreebedrag en registratiebijdrage	19

5.3.3 Aangemelde organisaties.....	19
5.3.2 Uitvoering van de audit	19
5.3.3 Beoordelingcriteria fase 1 en fase 2 audit.....	20
5.3.4 Beoordeling CI en voordracht aan.....	20
5.4 Audit tijdsduur en steekproef norm	21
5.5 Certificaat en Register MVO Certificatie	21
5.5.1 Voorwaarden voor opname in het Register MVO certificatie.....	21
5.5.2 Certificaat.....	22
5.5.3 Verklaring van registratie	22
5.5.4. Logo	22
5.6 Schorsing.....	22
5.6.1 Bezwaar en beroep.....	22
5.6.1.1 Algemeen.....	22
5.6.1.2 Bezwaar tegen een beslissing van Instituut MVO Aantoonbaar.....	23
5.6.1.3 Beroep	23
5.7 Betaling en gevolgen van niet-tijdige betaling.....	23
5.8 Centraal College van Deskundigen (CCvD).....	23
5.8.1 CCvD: samenstelling, benoeming en ontslag	23
5.8.2 CCvD: taken en bevoegdheden	24
Bijlage 1: overzicht internationale verdragen	25
Bijlage 2: certificaat.....	26
Bijlage 3: logo	27